

к Приказу № 228 от 31.12.19 г.

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы
«Детская городская клиническая больница имени З.А. Башляевой Департамента
здравоохранения города Москвы»



СОГЛАСОВАНО
ГБУЗ «ДГКБ им. З.А. Башляевой ДЗМ»
Председатель профсоюзного Комитета
Е.Г. Пичугина

« 1 » января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «Детская городская клиническая
больница им. З.А. Башляевой
Департамента здравоохранения города
Москвы»



И.М. Османов

« 1 » января 2020 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в

Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская
городская клиническая больница им. З.А. Башляевой Департамента
здравоохранения города Москвы»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница им. З.А. Башляевой Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) пациентам.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Учреждения.

Раздел I. Нормативно - правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Гражданским кодексом Российской Федерации;
2. Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
3. Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

1. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
3. Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
4. Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
5. Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
7. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
8. Постановление Правительства РФ от 07.12.2019 N 1610 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов"
9. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования"
10. Приказ ФФОМС от 28.02.2019 N 36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию"
11. Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02 октября 2013 г. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».
12. Приказом Департамент здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 г. № 1743 «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
 - платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
 - медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;
 - пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
 - заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;
2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Учреждением, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.
 3. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.
 4. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Учреждением и заказчиком.
 5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

(далее – Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

7. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
8. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Учреждением в виде лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в Учреждении в соответствии с лицензионными условиями Учреждения (лицензии № ЛО-77-01-016-128 от 30 мая 2018 г.).
9. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств Учреждением по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.
10. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учреждений (П.8 ПП №1006).
11. Порядок распределения средств от приносящей доход деятельности и ценообразования на платные медицинские услуги в Учреждении приведен в Приложении №4 настоящих Правил.
12. Режим работы структурных подразделений Учреждения в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг пациентам утверждается нормативными актами администрации Учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства и соответствующими положениями Коллективного договора Учреждения, согласованного Профсоюзной организацией Учреждения.
13. В целях более рационального использования рабочего времени разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг свободное от основной работы время, в том числе, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заместители Главного врача по профилям обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых платных медицинских услуг и их соответствие стандартам оказания медицинской помощи.

III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Учреждение в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги,

относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:
 - 2.1 - на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами;
 - 2.2 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - 2.3 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
 - 2.4 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации
3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.
4. В соответствии с Территориальной программой бесплатное оказание гражданам медицинской помощи в Учреждении, осуществляется при наличии направления, выданного клинико-экспертными комиссиями государственных учреждений здравоохранения. Пациент должен иметь при себе паспорт, страховой медицинский полис, направление, выписку из медицинской документации с результатами предварительных обследований. При повторном направлении в выписку включается информация об эффективности исполнения данных ранее рекомендаций.
5. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.
6. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Учреждением и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента. Договора заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия и

сроки оказания платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7. Для получения платной медицинской услуги пациент должен иметь при себе документ удостоверяющий личность. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ необходимым предварительным условием является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на обработку персональных данных. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
8. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в Учреждении, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в Учреждении, не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи.
9. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должен использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. Квитанция выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к ордеру, второй является документом кассира, третий выдается заказчику).
10. Выдача Учреждением медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) пациенту производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента выдача медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

IV. Права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения

1. *Права и обязанности пациента.*

1.1. Пациент имеет право:

на получение услуги надлежащего качества

на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Учреждением, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Учреждением самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;

на проведение по его просьбе консилиума;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, неблагоприятных побочных явлениях при оказании медицинской помощи, наличии альтернативных видов услуг;

на выбор врача;

на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на получение консультаций врачей-специалистов;

на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ от медицинского вмешательства;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;

на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

на привлечение для разбора претензий третьей стороны;

при несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

1.2. Пациент обязан:

оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных изменениях в состоянии здоровья в период лечения;

выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

1.3. Пациент несет ответственность:

за достоверность предоставляемых Учреждению и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,

за невыполнение условий заключенного Договора.

2. *Права и обязанности Учреждения:*

2.1. Учреждение имеет право:

оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;

требовать предоставление пациентом необходимых сведений о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объеме;

на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Учреждение обязано:

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

обеспечивать использование разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;

вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

выдать заказчику (кассовый) чек или квитанцию, подтверждающие прием наличных денег;

до момента предоставления услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях; по требованию Заказчика составить смету (Приложение №2), являющуюся неотъемлемой частью договора.

по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.

иметь в месте оформления услуги вывеску, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия), перечень платных медицинских услуг, их стоимость, условия и порядок получения, в том числе сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также перечень специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, графики их работы, сведения о квалификации и сертификации специалистов, режим работы, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов субъекта Российской Федерации – города Москвы, регламентирующих порядок предоставления платных медицинских услуг, механизм утверждения их стоимости, формы договора, добровольного информированного согласия; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (Департамент здравоохранения Москвы), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор СЗАО, ул. Академика Курчатова, упр. По Москве Графский пер.)

в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;

предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

2.3. Учреждение несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел V. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

1. Физическому лицу, обратившемуся в Учреждение (далее – Потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги профилактического, и лечебно-диагностического характера по утвержденному главным врачом Учреждения перечню (прейскуранту платных медицинских услуг), в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Учреждением при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Учреждения, о чем Учреждение обязано незамедлительно проинформировать Потребителя.
2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения на текущий год в рамках Территориальной программы.
3. Инвалиды I и II группы; инвалиды с детства, родители при оказании услуг детям в возрасте до 1 года, обслуживаются вне очереди в окнах выдачи результатов, справочных и платных регистратурах Учреждения.
4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенного между Потребителем и Учреждением, оформляемого на основании следующих основных положений:
 - 4.1. Условия договорных отношений изложены в бланке Договора (Приложение №1 настоящих Правил). Правила размещены в доступной форме на стенде «Информация» 2 этажа Учреждения в холле отделения платных услуг. Договор содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.
 - 4.2. Моментом заключения Договора является его подписание и одновременное формирование Договора-счета на оказание медицинских услуг (заказ услуги) в электронной медицинской системе Учреждения. Договоры-счета как приложения к основному Договору являются официальными документами Учреждения, содержат дату оформления Договора-счета (дату заказа услуги), полный перечень, порядок, сроки выполнения и стоимость услуг, оказание которых возможно в рамках основного Договора.

4.3. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя в Договоре, а также в Договоре-счете (в момент его оформления). Срок действия Договора устанавливается с момента его заключения сторонами до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается не более 12 месяцев с момента его заключения. Каждый конкретный Договор-счет, являющийся неотъемлемым приложением Договора, действует до полного исполнения сторонами принятых по нему обязательств, но в любом случае срок действия данного Договора-счета устанавливается не более 30 дней, начиная от указанной в нем даты оформления (даты заказа услуг), при условии, что срок действия этого Договора-счета не превышает срока действия основного Договора. В случае истечения срока действия Договора и (или) Договора-счета Потребитель, вправе потребовать возврат денежных средств, в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденными в Учреждении «Правила возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг» или заключить новый Договор и (или) Договор-счет.

4.4. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора (см. п. 4.3. настоящего Раздела Правил) Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных Договоров-счетов, представляющих собой его неотъемлемые приложения. При этом обязательным условием является предъявление сотрудникам Учреждения данного Договора в момент оформления (заказа услуг) дополнительных Договоров-счетов. Все Договоры-счета оформляемые, подписываемые и оплачиваемые Заказчиком в рамках заключенного Договора являются неотъемлемой частью данного Договора.

5. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в перечне (прейскуранте платных медицинских услуг) производится Учреждением после оплаты ее стоимости Потребителем через контрольно-кассовую машину Учреждения с выдачей кассового чека и Договора-счета, определяющего дату и время оказания услуги и являющегося неотъемлемой частью Договора. При этом один экземпляр Договора-счета предъявляется Потребителем сотруднику Учреждения, оказывающему медицинскую услугу.
6. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, Учреждение обязано проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания.
7. Назначения Потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.
8. Учреждение обязано подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель

предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению Потребителя на основании произведенных обследований Учреждением готовится письменное заключение о состоянии здоровья Потребителя.

9. Учреждение обязано по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.
10. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.
11. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.
12. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, Учреждение обязано незамедлительно проинформировать об этом Потребителя, разъяснив ему в доступной для Потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.
13. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Учреждения обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.
14. Потребитель при обращении в Учреждение обязан сообщить достоверные сведения, необходимые для качественного оказания медицинской услуги, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Учреждения.
15. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.
16. Потребитель обязан являться на прием в строгом соответствии с указанным в соответствующем Договоре-счете временем и (или) с назначениями специалистов Учреждения. При невозможности своевременного посещения специалистов Учреждения по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Учреждения через регистратуру. В случае опоздания

Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, указанному в Договоре-счете, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и (или) Договора-счета.

17. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Заказчику, в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, предусмотренном «Правилами возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг».
18. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением Потребителем условий Договора и настоящих Правил.
19. Заказчик, при получении платных медицинских услуг в Учреждении, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Учреждением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
20. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:
 - предоставление Потребителем недостоверной информации;
 - невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Учреждения;
 - несвоевременная явка Потребителя к специалистам Учреждения;
 - одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Учреждения;
 - отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Учреждения для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Учреждения на основании произведенного обследования;
 - в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
 - в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
 - в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Учреждением;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.
21. Учреждение вправе отказаться от исполнения медицинских услуг с полным возмещением Потребителю понесенных в связи с данным отказом убытков.
 22. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и Учреждением при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 23. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, подписывает согласие на обработку персональных данных, чем подтверждает свое согласие на обработку Учреждением своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работников, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом Учреждение имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе в системе ОМС (по договору ДМС), в рамках платных услуг, на обмен (прием и передачу) персональными данными Потребителя с вышестоящими организациями, со страховыми медицинскими организациями (и или территориальным фондом ОМС) или иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с организациями), с использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Полученное согласие Потребителя на обработку своих персональных данных действует бессрочно. Потребитель оставляет за собой право отозвать данное свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть вручен лично под расписку соответствующему должностному лицу Учреждения. В случае получения письменного заявления Потребителя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Учреждение обязано прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Потребителю до этого медицинской помощи. Более подробная информация о порядке и условиях предоставления согласия Потребителя на обработку его персональных данных приведена в разделе 6 Договора (Приложение №1 настоящих Правил).